

SDA SE: Entwicklung und Betrieb einer Gesundheits-App in der AWS Cloud

Entwicklung von IT-Strukturen für etablierte Unternehmen nach den modernen Kriterien für die kundenzentrierte Digitalisierung



Referenzprojekt:

powered by
aws

SDASE
OPEN INDUSTRY SOLUTIONS

„Das Know-how von T-Systems in puncto Cloud-Infrastruktur und das Engagement für das Projekt sorgten für eine nahtlose Bereitstellung und stabile Leistung. Dank des hervorragenden Service von T-Systems bietet unsere App nun eine Echtzeitverfolgung des Gesundheitszustands und ein sicheres Datenmanagement.“

Marco Ziegler, Chief Sales Officer, SDA SE

SDA SE Open Industry Solutions ist ein Joint Venture von SIGNAL IDUNA, msg, Allianz X, Debeka und HUK-COBURG. Das Unternehmen nutzt eine Open-Source-Softwareplattform für die Schaffung digitaler Ökosysteme, die es Kunden ermöglichen, auf der Basis der einzigartigen ereignisgesteuerten Service-dominierten Architektur (SDA) zahlreiche digitale Services zu integrieren und zu orchestrieren.

Durch die Nutzung der AWS Cloud Services hat T-Systems erfolgreich eine zuverlässige Gesundheits-App entwickelt und bereitgestellt. Der Einsatz der skalierbaren und sicheren Infrastruktur von AWS ermöglichte es T-Systems, die strengen Standards der Gesundheitsbranche zu erfüllen und gleichzeitig ein nahtloses Benutzererlebnis zu bieten. Die Implementierung der Lösung hatte einen positiven Business Impact mit höherer operativer Effizienz, besserer Performance und verbesserter Kundenzufriedenheit.



Auf einen Blick

- AWS-native Entwicklung und Bereitstellung einer Gesundheits-App
- Es wurde eine zukunftssichere Plattform für die einfache Entwicklung und den Betrieb neuer Services erstellt, die Flexibilität und Anpassungsfähigkeit gewährleistet
- Für die umfassende Überwachung der Infrastruktur wurden CloudWatch und ElasticSearch implementiert
- Bereitstellung einer „State of the Art“ Kubernetes-Lösung
- Vereinfachte Integrationen und höhere Benutzerfreundlichkeit unterstützen einen effizienten 24/7-Betrieb

Die Referenz im Detail



Herausforderungen des Kunden

Der Kunde stand bei der AWS-nativen Entwicklung und Bereitstellung vor großen Herausforderungen. Er benötigte für seine kritischen Produktionssysteme 24/7-Support beim Infrastruktur- und Anwendungsbetrieb. Aufgrund der Komplexität der Verwaltung einer solchen Umgebung sowie der Notwendigkeit einer kontinuierlichen Überwachung und Skalierung war eine zuverlässige, skalierbare und effiziente Lösung dringend erforderlich.



Lösung von T-Systems

T-Systems kam ins Spiel, um diese Probleme mit den AWS Cloud Services und Know-how im Bereich der Cloud-nativen Entwicklung und Bereitstellung zu lösen. Ein Schlüsselement der Lösung von T-Systems war die Entwicklung einer Plattform, die problemlos zur Unterstützung neuer Services erweitert werden konnte. Diese Plattform bot die nötige Flexibilität und Anpassungsfähigkeit für die Erfüllung veränderter Anforderungen.

T-Systems nutzte native PaaS-Angebote (Platform as a Service), um den manuellen Aufwand zu minimieren und die Skalierbarkeit und Stabilität zu erhöhen. Diese Services ermöglichten eine automatische Skalierung, wodurch die Abläufe optimiert wurden und das Risiko menschlicher Fehler sank.

Darüber hinaus implementierte T-Systems CloudWatch und Elasticsearch für eine zuverlässige Überwachung der Infrastruktur- und Anwendungsebenen. Dieser proaktive Ansatz ermöglichte es T-Systems, potenzielle Probleme zu erkennen und

zu beseitigen, bevor sie die betrieblichen Abläufe des Kunden beeinträchtigen konnten.

Durch eine Suite von Managed Services, einschließlich einer Service-Hotline und der Bearbeitung von Tickets, wurde gewährleistet, dass jederzeit Support verfügbar war. Somit stand ein zuverlässiges Sicherheitsnetz für die Lösung auftretender Probleme zur Verfügung, während gleichzeitig die operative Effizienz und die Kundenzufriedenheit aufrechterhalten wurden.

Darüber hinaus entwickelte T-Systems eine fortschrittliche Kubernetes-Lösung mit mehr als 50 Pods und Load Balancing zwischen Verfügbarkeitszonen (Availability Zones, AZs). Dies hilft dabei, Workloads zu verteilen und die Zuverlässigkeit des Systems zu erhöhen. Mithilfe von Tools wie ArgoCD, AWS RDS, Keycloak, Grafana, Prometheus und AWS EFS wurden unter anderem die Funktionalitäten in den Bereichen Bereitstellung, Datenbankmanagement, Authentifizierung und Überwachung verbessert.

Der Bereitstellungsprozess durch Cloud Application Operation als Delivery Unit wurde sorgfältig in drei Phasen unterteilt: Entwicklung, Vorproduktion und Produktion. In jeder Phase wurden strenge Penetrationstests durchgeführt, um die Sicherheit und Zuverlässigkeit zu gewährleisten.

T-Systems richtete Schnittstellen zu drei externen Anbietern ein und sorgte so für eine nahtlose Integration und Zusammenarbeit. Dies vereinfachte den reibungslosen Austausch von Daten und Leistungen, wodurch die Gesamteffizienz des Systems erhöht wurde.



Business Impact

Die Lösung bot zuverlässigen operativen Support, vereinfachte Integrationen und verbesserte die Benutzerfreundlichkeit des Systems. Dadurch wurde gewährleistet, dass die Systeme des Kunden stets optimal funktionierten – mit minimalen Ausfallzeiten und schnellen Reaktionszeiten.

Die Implementierung führte zu einer deutlich höheren Leistung mit kürzeren Reaktionszeiten und weniger Ausfallzeiten. Durch die Skalierbarkeit und Flexibilität der Lösung wurden zudem die Betriebskosten gesenkt, was neben den technischen Verbesserungen auch finanzielle Vorteile mit sich brachte.

Darüber hinaus trugen eine schnellere Transaktionsverarbeitung, personalisierte Dienstleistungen und verbesserte Accessibility zu einer höheren Kundenzufriedenheit bei. Dank der Fähigkeit, neue Produkte und Dienstleistungen schnell auf dem Markt einzuführen, konnte SDA Branchentrends frühzeitig nutzen und die sich wandelnden Anforderungen seiner Kunden erfüllen.

Die langjährige Partnerschaft von SDA SE mit T-Systems ist ein Beispiel dafür, wie ein Trusted Advisor mit einem kundenzentrierten Ansatz schnelle, effektive und nachhaltige Ergebnisse liefern kann.

Kontakt

www.t-systems.com/kontakt
0800 33 09030

Herausgeber

T-Systems International GmbH
Marketing
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
Deutschland